



**JUDEȚUL BRAȘOV**  
**COMUNA AUGUSTIN**

Str. Lungă nr. 238, AUGUSTIN, cod 507151, Tel/fax: 0374-279816  
www.primariaaugustin.ro, E-mail: primariaaugustin@yahoo.com

**Nr. 4432 din 04.01.2022**

---

**Raport de transparență**  
**privind soluționarea petițiilor 2021**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 233/2002, pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul organizat distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari.

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local.

Petițiile sunt înregistrate la registrul de evidență a petițiilor.

Termenul prevăzut de O.G. 27/2002, pentru soluționarea este de 30 de zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult încă 15 zile, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită.

În perioada iulie – octombrie 2021 în ceea ce privește soluționarea petițiilor

:

Luna	Număr petiții primite	Număr petiții rezolvate
Iulie	2	2
August	1	1
Septembrie	1	1
Octombrie	3	3

În afara solicitărilor făcute în scris, au fost acordate, zilnic, informații verbale despre cererile înregistrate la compartiment, oricărei persoane îndreptățite să solicite acest lucru.

Au fost respectate normele legale în domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și încadrarea în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari.

Nu au fost cazuri de primire a petițiilor, direct de la cetățeni, fără să fie înregistrate și repartizate, conform circuitului oficial al documentelor, respectându-se întocmai procedurile aprobate privind standardelor prevăzute de Codul controlului intern managerial.

În concluzie apreciem că este necesar, în continuare, să se acorde o mare atenție soluționării petițiilor, în vederea respectării termenelor de elaboare și de expediere a răspunsurilor.

**ÎNTOCMIT**